



# Orchestra PRTG Monitoring Plug-in: Verfügbarkeit und Performance von Krankenhaussystemen überwachen

Das Orchestra PRTG Monitoring Plug-in integriert den Kommunikationsserver Orchestra in die Monitoring-Lösung PRTG unseres Partners Paessler AG. Im Zusammenspiel liefert Orchestra wertvolle Daten aller IT-Systeme und

Applikationen, welche von PRTG in Verbindung mit sämtlichen Infrastrukturkomponenten überwacht und visualisiert werden. PRTG stellt Sensoren für das Monitoring von Orchestra zur Verfügung.

## Orchestra

### **Wir machen Sie zum Dirigenten Ihrer Daten!**

soffico ist ein internationales Unternehmen der x-tention Unternehmensgruppe, das individuelle und zukunfts-sichere Softwarelösungen anbietet. Der Orchestra Health Service Bus ist eine modulare, tief integrierbare Plattform für die Verbindung aller vorhandenen Applikationen und zum Aufbau einer interoperablen Systemlandschaft.

Orchestra ermöglicht damit in über 40 Ländern einen agilen Datenaustausch im Gesundheitswesen.

## PRTG

### **Monitor. Visualize. Relax.**

Mit PRTG bietet Paessler eine leistungsstarke und benutzerfreundliche Monitoring-Lösung, welche Funktionalitäten zum Erfassen, Speichern und Auswerten von Zuständen und Performance sowie zum Senden von Alarmierungen und Publizieren der Daten in Dashboards und Berichten umfasst.

Mehr als 300.000 Administratoren weltweit nutzen PRTG zur Überwachung ihrer Serverleistung, virtuellen Umgebungen und Infrastruktur.

### **Herausforderungen:**

- Rascher und synchroner Austausch von Daten aller Krankenhausysteme wie KIS, RIS oder LIMS sowie medizinischer Endgeräte
- Sofortiges Erkennen und Benachrichtigen von Unregelmäßigkeiten oder Ausfällen, sodass diese behoben werden können, bevor ernste Probleme auftreten
- Transparente und flexible Kommunikationswege als Grundlage für weiterführende Analysen
- Hohe Sicherheitsanforderungen in Hinblick auf sensible Patientendaten

### **Lösung:**

- Nachvollziehbare, sichere Kommunikation innerhalb medizinischer Einrichtungen und einrichtungsübergreifend mittels Orchestra als Kommunikationsserver
- PRTG ermöglicht die Überwachung sämtlicher IT-Komponenten, die bei dem Datentransport und der Verarbeitung involviert sind, egal ob es sich um Edge-Geräte, das Netzwerk, die IT-Infrastruktur oder Cloud-Umgebungen handelt
- Im Zusammenspiel gewähren Orchestra und PRTG ein erweitertes technisches und fachliches Monitoring über die gesamte Krankenhaus-IT

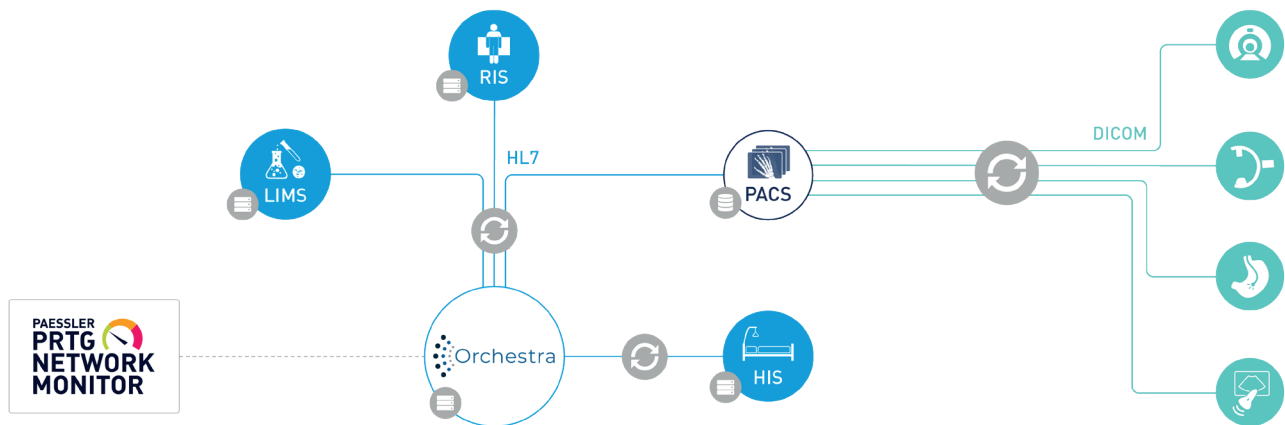
## Vorteile:

- Vernetzung und Monitoring der gesamten Krankenhaussysteme und -infrastruktur
- Hohe Benutzerfreundlichkeit durch zentrale Datenbevorratung und -verwaltung
- Visualisierung aller relevanten Daten und KPIs in übersichtlichen, interaktiven Dashboards über REST-API, die mittels Drag and Drop Designer in PRTG selbst erstellt und publiziert werden können
- Umfassende Publikations- und Benachrichtigungs-Mechanismen über diverse Kanäle, wie Email, Push, SMS, sowie ausführliche Abbildung von Eskalationsketten
- Schnelle Fehleridentifikation und -behebung
- Unterstützung von eHealth-Standards wie HL7 v2.x, HL7 v3 und FHIR
- Plug-in für bis zu 10 Sensoren als Freemium nutzbar

## Alles im Krankenhaus auf einen Blick mit Orchestra und PRTG

PRTG bindet Orchestra mittels REST-Sensor an. Die Übermittlung von Bilddaten wird durch DICOM kontrolliert und Geräte wie Röntgengeräte, MRT-Geräte und Ultraschall- oder

Videoendoskope werden in die Überwachung miteinbezogen. Dank nativer HL7-Unterstützung kann PRTG-Systeme wie KIS, RIS oder LIMS für das Monitoring berücksichtigen.



## Features

### System Monitoring

Überwachung der CPU- und Speicherauslastung des zugrunde liegenden Betriebssystems

### Process Monitoring

Überwachung der Orchestra Prozessausführung für ein bestimmtes Szenario oder das Gesamtsystem

### Signal Monitoring

Überwachen von Orchestra Signalen, Abrufen von Signal KPIs bezogen auf Prozessmodelle, Signaltypen oder -namen

### Channel Monitoring

Überwachen von Orchestra Inbound und Outbound Channels

## Ihr Kontakt zu soffico

**Rica Holzmann**  
Partnermanagerin

t: +49 821 455 901 00  
e: rica.holzmann@soffico.de

**soffico GmbH**

Bürgermeister-Wegele-Str. 12  
86167 Augsburg, Deutschland  
[www.orchestra.soffico.de](http://www.orchestra.soffico.de)

## Ihr Kontakt zu Paessler

**Christian Gügel**  
Business Development Manager

t: +49 911 93775-544  
e: christian.guegel@paessler.com

**Paessler AG**

Thurn-und-Taxis-Str. 14  
90411 Nürnberg, Deutschland  
[www.de.paessler.com](http://www.de.paessler.com)

Die x-tention Unternehmensgruppe

**x-tention**  
IT with care.

**soffico**

**icw**

**xD**

**it for industries\***