



Berlin, Heidelberg

## Bist du bereit mit x-tention die Healthcare IT zu revolutionieren und die Digitalisierung des Gesundheitswesens auf ein neues Level zu heben?

### Deine Rolle bei x-tention

- Erstaufnahme von Kundenanfragen und Störungsmeldungen
- Technische Betreuung, Fehlersuche und Behebung von Problemen im Hard- und Softwarebereich
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit den unterschiedlichen Supportgruppen im Unternehmen
- Erstellung und Aktualisierung von Betriebs- und Systemdokumentationen
- Unterstützung bei Wartungen und Eskalationsmanagement
- Sicherstellung der Prozesseinhaltung und Kundenzufriedenheit

### Diese Skills solltest du mitbringen

- Abgeschlossene IT-Ausbildung von Vorteil
- Erfahrung im IT-Anwendersupport wünschenswert
- Technisches Verständnis und lösungsorientiertes Denkvermögen
- Höfliche, kundenorientierte Kommunikation – auch in Stresssituationen
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Freude an einer kommunikativen Tätigkeit
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift für internationale Kunden

### Deine Benefits\*



Aus- und Weiterbildung



Firmenevents



Firmenparkplatz



Fitness



Firmenlaptops und -handys



Gleitzeit



Moderner Arbeitsplatz



Poolfahrzeuge



Unfallversicherung



Verpflegung

## Bewirb dich mit nur einem Klick

Einfach auf QR-Code klicken bzw. scannen oder besuche uns online unter [x-tention.com/offene-stellen](https://www.x-tention.com/offene-stellen).



#dukultur #innovativeteams #zukunftsbbranche #handschlagqualität #sicherearbeitsplätze #internationalejobs #weiterentwicklung #trendsmittelgestalten #xt-family #flachehierarchien #spaßamjob #dailychallenge #teamwork #spannendeprojekte #cooleevents

**x-tention Informationstechnologie GmbH,**  
Karl-Drais-Straße 4e, 86159 Augsburg, Germany  
+49 821 455 903-0 | [x-tention.com](https://www.x-tention.com)

Aus Gründen der Lesbarkeit verzichten wir auf geschlechtsspezifische Formulierungen. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise. (i.d.g.F.)

\*Die Benefits variieren je nach Arbeitsort



Ein Unternehmen der x-tention Unternehmensgruppe

