

Social Media @ x-tention Unternehmensgruppe

Die x-tention Unternehmensgruppe bietet individuelle Software- und Servicelösungen für das Gesundheitswesen und die Industrie. Die international agierenden Unternehmen verfügen über ein umfassendes Leistungsportfolio aus Beratung, Software, Implementierung und Betrieb.

„Ein respektvoller Umgang untereinander und mit unseren Kunden und Partnern ist uns wichtig. Eine Basis aus Vertrauen und Hilfsbereitschaft hat bei uns höchste Priorität.“

Auch auf unseren Social-Media-Kanälen leben wir diese Werte. Wir freuen uns über einen regen Austausch und intensive Diskussionen mit unseren Fans und Abonnenten. Den Rahmen bildet dafür die vorliegende Netiquette, die ein respektvolles Miteinander gewährleisten soll. Denn aus unserer Sicht können sich nur durch Toleranz, Offenheit und Transparenz gute und nachhaltige Diskussionen entwickeln.

Die x-tention Social-Media-Netiquette

Wir dulden keine ...

- verbotenen oder strafrechtlich relevanten Inhalte aller Art
- Beleidigungen
- Hetze und Hassbotschaften, insbesondere keine rassistische, sexistische, homo-, transphobe, ausländerfeindliche, extremistische, fundamentalistische oder volksverhetzende Kommentare
- Aufforderungen zu Gewalt und Drohungen gegen Personen, Institutionen oder Unternehmen
- pornographischen oder zweideutigen Inhalte
- Verletzungen von Rechten Dritter wie der Persönlichkeits- oder Urheberrechte
- gegen die AGBs der jeweiligen Plattform verstoßenden Beiträge oder Spam

Bitte vermeiden Sie das Posten von ...

- personenbezogenen Daten
- Kommentaren oder Links, die nichts mit dem Thema des Posts zu tun haben
- politischen Aufrufen zu Kampagnen, Kundgebungen oder Demonstrationen
- wiederholenden Postings

Sie haben Fragen?

Unser Social-Media-Team reagiert in der Regel innerhalb von 24 Stunden während unserer Geschäftszeiten. Bei fachlichen Fragen zu Produkten und Dienstleistungen, weisen wir darauf hin, dass eine Beantwortung länger dauern kann.

So gehen wir bei Verstößen vor ...

Spannenden Themen und ein gemeinsamer Dialog mit unseren Followern bildet Basis für unsere Auftritte in den sozialen Medien. Wir freuen uns, wenn unsere Fans und Abonnenten mit uns und untereinander in Kontakt treten und Diskussionen anstoßen.

Manchmal können sich solche Dialoge in sozialen Netzwerken jedoch sehr emotional, unfair oder beleidigend entwickeln. In diesen Fällen verweisen wir auf unsere, die wir in der vorliegenden Netiquette festgelegt haben.

Bei Kommentaren, die gegen unsere Netiquette verstoßen, verweisen wir unterhalb mit einem Kommentar den Autor auf unsere Regeln hin. Handelt es sich bei den Verstößen um strafrechtlich relevante Inhalte, verweisen wir in einer persönlichen Nachricht auf die oben genannten Punkte in der Netiquette und löschen bei eindeutigem Verstoß unverzüglich den Kommentar. Außerdem behalten wir uns vor einzelne Nutzer zu blockieren bzw. sperren bzw. die Social-Media-Plattform von dem Vorfall in Kenntnis zu setzen.

Wir freuen uns auf ein positives, digitales Miteinander.

Das x-tention Social-Media-Team

Kontakt: marketing@x-tention.com