

# SERVICE MANAGER (m/w/d)

im IT Service Management

**x-tention**  
IT with care.



Wels, Wien, Salzburg, Graz, Klagenfurt oder St. Peter/Au

## Bist du bereit mit x-tention die Healthcare IT zu revolutionieren und die Digitalisierung des Gesundheitswesens auf ein neues Level zu heben?

### Deine Rolle bei x-tention

- Zentrale Ansprechperson für unsere Kunden im Hinblick auf Anforderungen und Qualität unserer Betriebs- und Supportprozesse
- Laufende Kommunikation mit den Kunden, Abstimmung und Koordinierung der Service Management Prozesse (Incident-, Change-, Problemmanagement, etc.)
- Starke Zusammenarbeit mit den Projekt-, Entwicklungs- und Supportteams
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Prozesse

### Diese Skills solltest du mitbringen

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre/HTL/FH/Uni)
- Berufserfahrung im IT-Service Management wünschenswert
- Kenntnisse im Bereich ITIL von Vorteil
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Freude am Kundenkontakt, Spaß am Lösen von Problemen sowie Erkennen von Zusammenhängen und Verbesserungspotentialen
- Eigeninitiative und selbstständige Arbeitsweise als Teil eines motivierten Teams
- Gute Englischkenntnisse

### Deine Benefits\*



Aus- und Weiterbildung



Firmenevents



Firmenparkplatz



Fitness



Firmenlaptops und -handys



Gleitzeit



Moderner Arbeitsplatz



Poolfahrzeuge



Unfallversicherung



Verpflegung

### Dein Gehalt



Abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung bewegt sich dein monatliches Bruttogehalt zwischen € 3.000,- und € 4.200,-.

## Bewirb dich mit nur einem Klick

Einfach auf QR-Code klicken bzw. scannen oder besuche uns online unter [x-tention.com/offene-stellen](https://www.x-tention.com/offene-stellen).



#dukultur #innovativeteams #zukunftsbranche #handschlagqualität #sicherearbeitsplätze #internationalejobs #weiterentwicklung #trendsmitgestalten #xt-family #flachehierarchien #spaßamjob #dailychallenge #teamwork #spannendeprojekte #coolevents

### x-tention Informationstechnologie GmbH

Römerstraße 80A, 4600 Wels, Österreich  
+43 7242 2155-0  
x-tention.com

Aus Gründen der Lesbarkeit verzichten wir auf geschlechtsspezifische Formulierungen. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise. (i.d.g.F.)

\*Die Benefits variieren je nach Arbeitsort

