

## Social Media @ x-tention Unternehmensgruppe

„IT with care“, dafür steht die x-tention Unternehmensgruppe. Wir harmonisieren und integrieren unterschiedliche IT-Systeme im Gesundheitswesen und der Industrie, damit sich unsere Kunden ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können. An 15 Standorten unterstützen rund 700 Mitarbeitende der x-tention Unternehmensgruppe unsere Kunden erfolgreich in den Bereichen Interoperabilität, Vernetzung, Patientenportale, Cybersecurity, Datenschutz und Betrieb.

**„Ein respektvoller Umgang untereinander und mit unseren Kunden und Partnern ist uns wichtig. Eine Basis aus Vertrauen und Hilfsbereitschaft hat bei uns höchste Priorität.“**

Auch auf unseren Social-Media-Kanälen leben wir diese Werte. Wir freuen uns über einen regen Austausch und intensive Diskussionen mit unseren Fans und Abonnenten. Den Rahmen bildet dafür die vorliegende Netiquette, die ein respektvolles Miteinander gewährleisten soll. Aus unserer Sicht können sich nur durch Toleranz, Offenheit und Transparenz gute und nachhaltige Diskussion entwickeln.

### Die x-tention Social-Media-Netiquette

Wir dulden keine ...

- verbotenen oder strafrechtlich relevanten Inhalte aller Art
- Beleidigungen
- Hetze und Hassbotschaften, insbesondere keine rassistische, sexistische, homo-, transphobe, ausländerfeindliche, extremistische, fundamentalistische oder volksverhetzende Kommentare
- Aufforderungen zu Gewalt und Drohungen gegen Personen, Institutionen oder Unternehmen
- pornographischen oder zweideutigen Inhalte
- Verletzungen von Rechten Dritter wie der Persönlichkeits- oder Urheberrechte
- gegen die AGBs der jeweiligen Plattform verstoßenden Beiträge oder Spam

Bitte vermeiden Sie das Posten von ...

- personenbezogenen Daten
- Kommentaren oder Links, die nichts mit dem Thema des Posts zu tun haben
- politischen Aufrufen zu Kampagnen, Kundgebungen oder Demonstrationen
- wiederholenden Postings

### Sie haben Fragen?

Unser Social-Media-Team reagiert in der Regel innerhalb eines Tages während unserer Geschäftszeiten. Bei fachlichen Fragen zu Produkten und Dienstleistungen kann eine Beantwortung unter Umständen länger dauern kann.

### **So gehen wir bei Verstößen vor ...**

Spannenden Themen und ein gemeinsamer Dialog mit unseren Followern bildet Basis für unsere Auftritte in den sozialen Medien. Wir freuen uns, wenn unsere Fans und Abonnenten mit uns und untereinander in Kontakt treten und Diskussionen anstoßen.

Manchmal können sich solche Dialoge in sozialen Netzwerken jedoch sehr emotional, unfair oder beleidigend entwickeln. Bei Kommentaren, die gegen unsere Netiquette verstoßen, weisen wir mit einem Kommentar den Autor des Beitrags auf unsere in dieser Netiquette festgelegten Regeln hin. Handelt es sich bei den Verstößen um strafrechtlich relevante Inhalte, verweisen wir in einer persönlichen Nachricht auf die oben genannten Punkte in der Netiquette und löschen bei eindeutigem Verstoß unverzüglich den Kommentar. Außerdem behalten wir uns vor einzelne Nutzer zu blockieren bzw. sperren bzw. die Social-Media-Plattform von dem Vorfall in Kenntnis zu setzen.

Wir freuen uns auf ein positives, digitales Miteinander.

Das x-tention Social-Media-Team

**Kontakt: [marketing@x-tention.com](mailto:marketing@x-tention.com)**