

## **x-tention stellt das Patientenportal für die BG Kliniken zur Verfügung**

Heidelberg, 12.12.2024 – Die x-tention Informationstechnologie GmbH freut sich bekannt zu geben, dass sie als Partner für die Implementierung eines wegweisenden Patientenportals in allen neun Akutkrankenhäusern der Unternehmensgruppe BG Kliniken ausgewählt wurde. Nach der erfolgreichen Zusammenarbeit im Rahmen der Interoperabilitätsplattform seit letztem Jahr ist dies ein weiterer Schritt in der digitalen Transformation des Gesundheitswesens.

Das neue Patientenportal wird eine entscheidende Rolle entlang der gesamten Patient Journey spielen, indem es eine personalisierte Unterstützung von der Aufnahme bis zur Entlassung bietet. Patienten erhalten dadurch eine digitale Plattform, die ihre aktive Teilnahme am Behandlungsprozess erleichtert und den Informationsaustausch mit den Kliniken optimiert.

Heiko Hauptmann, Chief Information Officer der BG Kliniken, kommentiert die Partnerschaft: „Die Fähigkeit von x-tention, bestehende Primärsysteme nahtlos zu integrieren und gleichzeitig eine benutzerfreundliche Patientenerfahrung zu gewährleisten, hat uns überzeugt. Wir freuen uns darauf, unseren Patienten eine moderne, digital gestützte Versorgung bieten zu können.“

Dr. Ralf Brandner, Geschäftsführer von x-tention Deutschland, ergänzt: „Die Zusammenarbeit mit den BG Kliniken ist für uns eine große Ehre und Verantwortung zugleich. Mit unserem tief integrierten Patientenportal wollen wir nicht nur die Arbeitsprozesse innerhalb der Kliniken optimieren, sondern vor allem die Patientenzufriedenheit und -sicherheit erhöhen.“

Das Patientenportal wird verschiedene Funktionen umfassen, darunter ein Online-Terminbuchungssystem, die Möglichkeit zur digitalen Übermittlung von Unterlagen und eine benutzerfreundliche Anamneseerfassung von zu Hause aus. Während des stationären Aufenthalts unterstützt das Portal mit digitalen Behandlungstagebüchern und Erinnerungen an Untersuchungstermine, um die Therapiebindung zu stärken. Durch das Digitale Entlass- und Überleitungsmanagement wird ein strukturierter Datenaustausch mit nachgelagerten Leistungserbringern sichergestellt, um eine nahtlose Versorgungskette zu gewährleisten und Versorgungsbrüche zu verhindern.

Das Projekt zielt darauf ab, die Arbeitsbelastung der Mitarbeiter in den Kliniken zu reduzieren und gleichzeitig die Effizienz der Aufnahmeprozesse zu steigern. Dies wird zu einer insgesamt höheren Versorgungsqualität für die Patienten führen.

## **Über x-tention Informationstechnologie GmbH**

“IT with care“, dafür steht x-tention. Wir harmonisieren und integrieren unterschiedliche IT-Systeme im Gesundheitswesen, damit sich unsere Kunden ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können. An 16 Standorten unterstützen fast 800 Mitarbeitende der x-tention Unternehmensgruppe mehr als 1.000 Kunden erfolgreich in den Bereichen Consulting, Softwareentwicklung, Data Science, Delivery, Managed Services und Cybersecurity. Weitere Informationen erhalten Sie unter [x-tention.com](https://www.x-tention.com).

## **Pressekontakt**

Jennifer Mogk  
Communications Manager  
Telefon: +49 6221 36055 3752  
E-Mail & Web: [presse@x-tention.com](mailto:presse@x-tention.com) | [x-tention.com](https://www.x-tention.com)

## **Hinweis**

Aus Gründen der Lesbarkeit verzichten wir auf geschlechtsspezifische Formulierungen. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer, Frauen und Diverse in gleicher Weise.